

# Fonctionner en collectif

Echange de bonnes pratiques  
au sein de la communauté

COOPCITY

coopcity

## Tout d'abord... Pourquoi aborder cette question ?

Dans tout projet impliquant plusieurs personnes, la gouvernance est un des éléments clé pour se donner les moyens de réussir ce qui nous a réuni et remplir sa mission. Alors, comment penser et organiser le faire ensemble ?

Découvrez les trucs et astuces échangés par les entrepreneurs de la communauté COOPCITY lors de la fête annuelle du centre (08/06/2023).



## Des questionnements auxquels les entreprises sociales font face :

Les échanges ont abordé deux questions :

- Comment gérer les conflits ?
- Comment trouver la juste place des fondateurs et fondatrices ?



# Gérer les conflits

Echange de bonnes pratiques  
au sein de la communauté

COOPCITY

## Ce qui a déjà été testé dans certains collectifs :

- Dire les choses directement, cercle de paroles pour évacuer les émotions. Ne pas prendre les choses personnellement
- Se faire accompagner pour définir sa gouvernance
- Faire vivre le socle des valeurs communes
- Faire appel à une personne extérieure pour gérer les conflits
- Lors d'un accompagnement – on leur a proposé de s'engueuler sans pouvoir répondre – parler en « JE » cela permet percer les abcès !
- En cas d'épuisement, dire à un des associés « sors du projet pendant 24h/48h » but : pouvoir organiser l'activité sans la personne, la personne revient plus calme, plus coopérante.
- Faire de la prévention en amont et nommer un ou une gardienne des valeurs au sein du collectif
- Pour trancher les conflits, faire appel à une personne neutre qui ne fasse pas partie du collectif – qui peut faire partie du CA.



## Ce qui a déjà été testé dans certains collectifs :

- Analyse Transactionnelle
- Faire attention au non-verbal
- Faire un travail sur soi en amont, connaissance de soi et de ses besoins
- Jeux de rôles pour développer l'empathie
- Oser le désaccord, le conflit et le rendre constructif
- Institutionnaliser un espace/endroit/moment/moyen pour l'expression
- Partager un « mode d'emploi de chacun.e »



## Ce qui pourrait être testé :

- Grilles d'analyse (MBTI, énéagramme)
- Désigner une « oreille » pour chacun.e , hors rapport hiérarchique
- Sessions « vide ton sac »
- Encadrer les réunions (ODJ, facilitation, tour de parole, etc)



## Liste des ressources sur le sujet :

- Formation à la communication non violente
- Se faire accompagner par Collectiv-a
- Les mots sont des portes ou des fenêtres – Marshall Rosenberg
- Le conflit n'est pas une agression (livre)





# Trouver la juste place des fondateurs et fondatrices

Echange de bonnes pratiques  
au sein de la communauté  
COOPCITY

coopcity

## Ce qui a déjà été testé dans certains collectifs :

- Passation de connaissances
- Combinaison des forces
- Se faire aider par le collectif A, ASBL qui accompagne dans la sociocratie
- Pouvoir accepter que toutes les décisions ne peuvent pas être prises en commun. S'organiser et définir des mandats très clairs pour assurer le rôle de chacun-chacune
- Faire des essais-erreurs
- Organiser une réunion de gouvernance tous les mois
- Constituer un organe de gestion pour faciliter la « délégation de responsabilités »
- Pas de parts fondateurs dans les statuts afin d'intégrer un maximum les membres
- Créer un conseil des travailleurs



## Ce qui pourrait être testé :

- Conseil des travailleurs, série de décisions qui sont prises en place
- Adopter la gestion par consentement comme méthode de prise de décision
- Organiser une réunion de gouvernance tous les mois.
- Faire en sorte que les membres du collectif aient plusieurs mandats dans l'ASBL
- Pour éviter l'épuisement des fondateurs et fondatrices, rôle de Care dans l'entreprise



## Liste des ressources sur le sujet :

- Faire appel au Collectif A pour se faire accompagner
- Soigner le bien-être au travail, l'importance de quelqu'un qui représente le « Care »
- S'inspirer d'autres initiatives existantes (ex: Design with sense est inspirante car c'est une coopérative de travailleurs et travailleuses qui pratique régulièrement la gestion par consentement)

