

Comment développer une communauté autour de son entreprise sociale?

Echange de
bonnes pratiques



Tout d'abord... Komunigi, c'est quoi?



Komunigi, c'est une communauté d'utilisateurs et de développeurs qui construisent ensemble des outils de gestion open source. Coop IT Easy expérimente cette nouvelle manière de collaborer au sein du secteur des supermarchés coopératifs européens.



Coop IT Easy, c'est est une coopérative qui dote les acteurs de l'économie sociale d'outils de gestion informatisés et open source de manière à ce qu'ils puissent se concentrer sur leurs activités clés afin d'accentuer leur impact social sur notre société.



Cette coopérative a bénéficié de l'accompagnement de COOPCITY à plusieurs reprises, en 2016, en 2019 et en 2022.



Ensuite... Pourquoi créer une communauté d'utilisateurs?

1. Plus d'une dizaine de supermarchés coopératifs utilisent à ce jour le logiciel de gestion Odoo Community, complété par des modules fonctionnels créés au départ pour la BEES coop, un supermarché coopératif bruxellois fondé en 2015.
2. Ces supermarchés font appel à Coop IT Easy pour les accompagner dans l'utilisation de l'outil et le faire évoluer grâce à du développement de nouvelles fonctionnalités.
3. Plutôt que de chacun parler en one-to-one avec leur prestataire, nous allons expérimenter un cadre de mutualisation pour parler tous ensemble de nos besoins et pour les co-financer.



Comment financer ce projet?

La coopérative a décidé de candidater à l'appel à projets d'innoviris: Prove your social Innovation.

Grâce au subside PYSI, Coop IT Easy voulait valider

AXE 1: l'intercoopération

- o structuration d'une communauté d'utilisateurs
- o développement d'une communauté de développeurs

AXE 2: permettre les contributions

- o échanges de bonnes pratiques de développement open source

Au démarrage du projet, l'idée était de tester le projet avec les supermarchés coopératifs seulement. A terme, envisageable avec clients media et brasserie.



Candidater au PYSI - quels apprentissages?

Communiquer sur le projet aide à construire le projet, merci Lemonside !

Plutôt que de construire une communauté internationale avec d'autres prestataires IT pour les supermarchés coops, on se concentre sur les clients de Coop IT Easy qui utilisent "notre" solution;

Annoncer la fin du subside dès le début du projet pour penser la suite dès le départ

et prévoir un matelas

Assurer le reporting auprès d'Inoviris prend du temps

Fatigue des porteurs de projet en interne, on n'a plus la même énergie qu'au début

Envisager de prévoir un relai à mi-parcours (passation à d'autres membres de l'équipe)

Quelles questions se poser avant de déposer un dossier ?

- Penser passation à mi-parcours pour éviter essoufflement
- Anticiper le temps que prendra le reporting auprès d'Innoviris
- Quelle timeline réaliste pour déposer sa candidature ?



Animer une communauté d'utilisateurs - quels apprentissages?

- Lien "noyau" - communauté d'utilisateurs et utilisatrices très utile pour produire des propositions et les soumettre à tout le groupe et pour créer un carnet d'accueil des nouveaux membres;
 - Se faire accompagner par des pros de la gouvernance participative, merci collectiv-a !
 - La rencontre en présentiel a remotivé tout le monde et a contribué à créer des liens de confiance entre les membres;
 - C'est énergivore pour les membres (utilisateurs et utilisatrices) qui participent et parfois trop technique : comment y remédier ?
 - Liens forts et durables avec nos clients et il y a même un client dans notre CA grâce au projet
 - Créer un journal de bord et publier les articles sur son site web
- Contenu à diffuser dans les newsletter et pour le reporting auprès d'Innoviris



Les ressources existantes

1. vidéo explicative
 2. carnet d'accueil pour les nouveaux membres
 - 3.1 note de fonctionnement pour la suite de komunigi
 4. 1 article de blog sur les logiciels libres et le passager clandestin
-

