

# Quelles solidarités pour sortir les parents de l'isolement ?



**Défis et pistes de solutions**  
**16/02/2023**

# Présentation

**Le 16 février 2023, COOPCITY, Centre dédié à l'entrepreneuriat social et collaboratif, a organisé une journée de travail réunissant acteurs et actrices du soutien à la parentalité autour de la question : « quelles solidarités pour sortir les parents de l'isolement » ?**

L'objectif de cette journée : travailler ensemble sur les défis prioritaires, et commencer à imaginer des solutions innovantes reposant sur une dynamique collaborative multi-acteurs.

37 acteurs et actrices du soutien à la parentalité ont répondu présent, pour une journée riche en échanges et en réflexion.

La matinée fut dédiée à un travail de réflexion collective pour distinguer et prioriser les défis majeurs rencontrés par les parents isolés à Bruxelles qui sont aujourd'hui peu ou mal résolus.

A partir de cette priorisation, les participantes et participants ont pu se répartir en groupes afin de travailler l'après-midi sur les défis retenus et proposer des pistes de solutions pour y répondre.

Ce travail a amené à la formulation de 6 concepts de projets, qui sont détaillés ici. Pour chacun d'entre eux, nous proposons aux structures intéressées de constituer des groupes de travail : ces groupes de travail se verront proposer un accompagnement par COOPCITY pendant 2 demi-journées afin d'approfondir la piste de solution et passer de l'idée au projet.

Les structures participantes à la journée du 16 février ont commencé à se positionner sur ces groupes : ce compte rendu a comme objectif de permettre à l'ensemble des structures invitées à cette journée (présentes ou non) de prendre connaissance des échanges et de se positionner si elles le souhaitent sur une piste de solution afin de rejoindre la dynamique de groupe de travail.

Vous trouverez un lien pour vous inscrire aux groupes de travail sur chaque fiche projet présente dans ce compte-rendu. En rejoignant un groupe, vous serez invités à participer aux deux séances de travail prévues dans le 2e trimestre 2023.

**Nous espérons que vous serez nombreuses et nombreux à souhaiter poursuivre les échanges pour imaginer de nouvelles collaborations porteuses d'innovation.**

# Les défis

**Les participants et participantes ont identifié et priorisé ce qui selon eux constitue les défis majeurs rencontrés par les parents isolés à Bruxelles, peu ou mal résolus.**

**Nous les reprenons ici sous forme de questions et en blocs thématique. Les défis surlignés ont été estimés comme prioritaires de la part des participantes et participants.**

## **Accès aux services et aux droits :**

L'accès à l'information est un enjeu majeur. Pour les parents, notamment en situation d'isolement, il peut y avoir une réelle difficulté à franchir le pas pour demander ou chercher de l'aide, et cette aide peut sembler inaccessible. Ces freins sont aggravés par la fracture numérique.

Pour cet enjeu essentiel, voici les défis retenus :

- Comment avoir accès à l'information et la comprendre ? (ex : scolarité, santé, logement, travail)
- L'information est présente. Pourquoi est-ce que ces informations n'arrivent pas aux bons destinataires ?
- Comment faciliter l'accès des familles isolées à leurs droits ?
- Comment rendre l'information sur les aides disponibles la plus accessible possible à tous les parents sans les noyer sous les informations, et en évitant que ces informations arrivent trop tard ?
- Intégrer les barrières linguistiques, les codes culturels différents : Comment dépasser la barrière de la langue et travailler sur des modes de communications parallèles à l'écrit ?
- Comment centraliser les services ressources en un lieu repère, local et convivial pour les parents en difficulté ?

## **Accompagnement des parents et des familles :**

- Comment repenser l'organisation du travail social afin de permettre aux professionnels de se dégager du temps (pour la formation, le développement de projets et de collaborations, etc) ?
- Comment améliorer la qualité de l'accueil réservée par les professionnels afin de mettre les parents davantage en confiance ?
- Aller demander de l'aide, chercher du lien c'est montrer une vulnérabilité : comment déstigmatiser les lieux de rencontre ?

## **Accès à la formation et au travail :**

Les parents sont inégaux sur le marché de l'emploi (trous dans les CVs, congés maternité / paternité, barrières de la rémunération, calculs pour la pension, etc.) ; Comment valoriser les expériences et compétences parentales dans les emplois ?

- Certains parents renoncent à des formations ou des métiers de qualité car l'organisation et la gestion des enfants rend cela très difficile.

Pour les parents isolés, c'est encore plus compliqué : quels dispositifs pour mieux concilier vie privée et vie professionnelle et ne pas pénaliser les parents en situation d'isolement ?

## Accès au logement :

La question du logement pour les parents isolés est caractérisée notamment par les problèmes d'accès à des logements adéquats (coûts, discriminations, etc.), et par l'instabilité dû aux déménagements faute de solutions pérennes :

Comment faciliter la recherche et l'accès à un logement adéquat, salubre et pérenne pour les parents isolés et leurs enfants ?

Comment supprimer les impacts négatifs générés par de nouveaux modes de vie des parents isolés et de leurs enfants, telle que la perte d'allocation en cohabitation légale ?

## Précarité :

·Comment joindre les deux bouts ? Comment arriver en tant que parent isolé à couvrir tous les frais, du logement aux frais de scolarité ?

## Systèmes de garde, loisirs, et accueils :

·De nombreux freins empêchent l'accès aux systèmes de garde, loisirs et accueil pour les parents isolés (coût, accessibilité, organisation, adaptation à des besoins différents...) :

·Comment rendre des activités de détente, de loisir, et de bien être plus accessible du point de vue financier et logistiques aux parents, aux enfants ou en famille ?

·Comment mettre en place des projets d'accueil plus inclusifs ? (enfants en situation de handicap et à besoins spécifiques)

·Comment accompagner le parent dans la réflexion et la logistique des activités extrascolaires disponibles ?

·Comment rendre visibles et accessibles les informations concernant les solutions et possibilités (en termes d'activité / de garde) existantes sur le terrain ?

·Comment rendre accessible gratuitement ou à prix réduit des activités extrascolaires pour les parents isolés ?

·Comment adapter les systèmes de garde aux besoins et réalités des parents isolés ?

## Activation de solidarités :

Comment favoriser la mise en réseau des familles isolées dans leur milieu de vie ?

Comment atténuer l'impact d'une société plus individualiste qui favorise l'isolement ?

## Mobilité :

Il y a un manque de solutions structurelles pour le déplacement des enfants (pour l'école, les activités extra-scolaires) :

- Comment faciliter l'accès et le développement d'un système de transport et d'entraide pour les activités des enfants (écoles, extra-scolaires, etc.) ?
- Comment créer un réseau (co-voiturage, co-accompagnement, et) pour accompagner les enfants de l'école vers les activités extra-scolaires ?

## Santé mentale des parents :

- Comment faciliter l'accès aux soins de santé mentale ?
- Comment lever le tabou relatif à ces questions ?
- Il y a une pression sociétale (surtout sur les mères) autour du rôle du parent qui peut engendrer une perte de confiance et de la culpabilité : comment résister aux injonctions du « parent parfait » ?
- Comment permettre aux parents isolés de trouver du temps disponible pour soi (et se sentir légitime / soutenu) ?
- Comment diminuer la charge mentale et physique des parents isolés ?
- Comment garantir que le parent monoparental puisse s'épanouir en tant qu'individu et ne soit pas réduit à son seul rôle de parent ?
- Comment prendre soin de sa santé mentale en tant que parent isolé, y compris de manière préventive ?

## Violence :

- Comment conscientiser les parents isolés vis à vis d'un contexte de violences intrafamiliales ?
- Comment prendre en compte la violence dans les réponses qu'on apporte aux parents isolés ?

# Enjeux prioritaires

A partir des défis prioritaires retenus, les participantes et participants ont retenus quatre défis à partir desquels imaginer de nouvelles solutions collaboratives. Les défis retenus sont les suivants:

1

**Systèmes de garde : comment adapter les systèmes de garde aux besoins et réalités des parents isolés ?**

**Projet « Cooparentive – l'accueil solidaire qui vous ressemble »**

2

**Logement : comment faciliter la recherche et l'accès à un logement adéquat, salubre et pérenne pour les parents isolés et leurs enfants ?**

**Projet « Cohabitation »**

3

**Santé mentale : Comment diminuer la charge mentale et physique des parents isolés ? Comment garantir que le parent monoparental puisse s'épanouir en tant qu'individu et ne soit pas réduit à son seul rôle de parent ?**

**Projet « Fédération des maisons de la parentalité »**

**Projet « Chèques répit »**

4

**Services ressources : comment centraliser les services ressources en un lieu repère, local et convivial pour les parents en difficulté ?**

**Projet « Maison des parents »**

**Projet « Ma famille mon quartier »**



# Les projets



- **Projet « Cooparentive – l'accueil solidaire qui vous ressemble »**
- **Projet « Cohabitation »**
- **Projet « Fédération des maisons de la parentalité »**
- **Projet « Chèques répit »**
- **Projet « Maison des parents »**
- **Projet « Ma famille mon quartier »**

# Projet « Cooparentive – l'accueil solidaire qui vous ressemble »

**Défi : Comment repenser l'aménagement des espaces publics, des transports, et de la signalisation pour prendre en compte la multiplicité des vulnérabilités, la sécurité, et favoriser la rencontre ?**

Public cible: les parents d'un quartier et leurs enfants.

## **Synthèse de la solution:**

Le projet vise à la création de micro-coopératives de parents de quartier. Ces micro-coopératives sont fondées sur un processus :

- De décisions concertées par les parents-coopérateurs, pour que la micro-coopérative s'adapte à leurs besoins.
- D'appui par des professionnels (en mode volant), via des réseaux plus large mis à disposition de la coopérative (une mise à disposition financée par les autorités)
- D'une équipe fixe rémunérée.

Chaque micro-coopérative propose un service de garde 24/7, gratuit, avec une possibilité de nuitées, flexible, de qualité, chaleureux, bienveillant.

Les parents-coopérateurs s'engagent via une participation financière ou en assumant des activités en fonction de leurs moyens, capacités et disponibilités.

**Je souhaite rejoindre le groupe de travail "[Cooparentive](#)"**

## **Autre piste de solutions:**

Le groupe ayant travaillé la solution « Cooparentive » a également abordé d'autres pistes de solutions, qui pourront venir nourrir la réflexion du groupe de travail.

Ces pistes sont les suivantes :

- Assurer un système d'accueil accessible et de qualité à la demande (flexible) sur le lieu de formation/travail ou à domicile.
- Offrir un service de garde gratuit, flexible, sans liste d'attente, local, chaleureux, qui implique les parents dans le projet.
- Proposer un service/lieu de garde par commune gratuit, 24/7.
- Développer des équipes mobiles de gardes d'enfants gratuit.



# Projet "Cohabitation"

**Défi : comment faciliter la recherche et l'accès à un logement adéquat, salubre et pérenne pour les parents isolés et leurs enfants ?**

Public cible: Parents isolés en recherche d'un logement et propriétaires qui souhaitent mettre des espaces à disposition (dont les familles monoparentales elles-mêmes).

## **Synthèse de la solution:**

La solution part du constat que certains propriétaires (par exemple des parents dont les enfants ont quitté le logement familial) se retrouvent avec des logements partiellement inoccupés.

Le projet vise à la mise en place de cohabitation au sein de logements dont les propriétaires ont de la place à offrir, en proposant un service d'accompagnement dans la mise en place et le suivi de ces cohabitations :

- Repérage : des familles en demande de logement ainsi que des propriétaires souhaitant mettre à disposition une partie de leur logement
- Mise en relation : Le service met en relation les familles en recherche de logement et les propriétaires
- Contrôle : La conformité des logements proposés (salubrité, adéquation avec la demande, engagement pérenne) est vérifiée
- Accompagnement administratif et psychosocial : Cet accompagnement est dispensé dans le « matching » des deux parties et dans le suivi de la cohabitation.

**Je souhaite rejoindre le groupe de travail "[Cohabitation](#)"**

## **Autre piste de solutions:**

Le groupe ayant travaillé la solution « Cohabitation » a également abordé d'autres pistes de solutions, qui pourront venir nourrir la réflexion du groupe de travail. Ces pistes sont les suivantes :

- Accompagner des propriétaires privés pour transformer leur logement en autre chose que des kots : permettre l'aménagement de logements adaptés à des familles monoparentales.
- Réserver un pourcentage du parc immobilier pour des coopératives immobilières pour parents.
- Transformer des immeubles vides en colocations pour familles monoparentales : création d'un réseau, augmentation de la solidarité, un logement tremplin pendant le temps qu'il faut.
- Créer une plateforme / réseau d'acteurs, avec une coopérative de parents et des propriétaires solidaires.

# Projet "Fédération des maisons de la parentalité"

## Défi : comment diminuer la charge mentale des parents isolés ?

Public cible: Les parents (en repartant du schéma proposé par l'One, le projet s'adresse ici à tout parent, qu'il soit en situation « ordinaire » ou de « vulnérabilité ») et les acteurs de terrain (associatif, accompagnement...)

### Synthèse de la solution:

Partant du constat qu'il existe à Bruxelles sur le terrain déjà de multiples solutions d'accompagnement pour les parents ((maisons de répit, lieux parents-enfants, etc), le projet vise à créer une fédération des maisons de la parentalité.

Plutôt que de créer une nouvelle offre, le projet vise à mettre tous les services existants en réseaux et en lien vers les familles.

Les participantes et participants constatent en effet que ce qui manque ce ne sont pas les services mais l'accessibilité des solutions déjà existantes pour les parents.

Le projet vise à :

- Regrouper tous les acteurs de terrain à l'échelle de Bruxelles (ou plus large) au sein d'une fédération
- Créer une maison de la fédération par quartier ou par commune, et que cette maison permette le lien entre la fédération / les services existants / les besoins des familles.

Ces maisons visent à la personnalisation de l'accompagnement : dans ce lieu on oriente les parents en fonction de leurs questions vers les solutions qui existent déjà sur le terrain à l'échelle du quartier, de la commune, et de la ville. La maison offre ainsi un travail d'information et d'orientation, c'est un lieu ressource.

Pour que cette solution ait un impact, il est nécessaire de réfléchir à un accompagnement en amont auprès des familles. En effet, celles-ci ne vont pas forcément faire la démarche de franchir la porte d'un tel lieu ressource. Il faut réfléchir à comment apporter cette information directement auprès des familles.

**Je souhaite rejoindre le groupe de travail ["Fédération maisons de la parentalité"](#)**

### Structures inscrites :

Le monde d'Ayden (Lou Garagnani)

Les jardins de Maud (Maxime Barbier)

Supers mamans – réseau de mamans bénévoles (Hélène Bougaud)

AMO Cars (Chloé Gérard)

Maison Médicale Jean Jaurès (Charlotte Allardin)

One (Eleonora Bianchi)

# Projet "Les chèques répit"

**Défi : Comment diminuer la charge mentale et physique des parents isolés ? Comment garantir que le parent monoparental puisse s'épanouir en tant qu'individu et ne soit pas réduit à son seul rôle de parent ?**

Public cible: Les parents, avec un focus sur les parents isolés.

## **Synthèse de la solution:**

Le projet part du constat que chaque parent a besoin de temps pour souffler et se ressourcer. Les chèques répits permettraient aux parents selon leurs besoins d'avoir recours à une série de service (babysitting, aide-ménagère, bien-être, etc.)

Tout parent aurait droit à ces chèques mais il y aurait un quota de chèques plus élevés pour les parents isolés.

**Je souhaite rejoindre le groupe de travail "Chèque répit"**

## **Autres pistes de solution:**

De ce service dérive une autre idée de projet : la mise en place d'une maison de répit par quartier. Ce serait un lieu de réseautage, où le parent peut justement aller s'offrir ces moments de bien être pendant que son enfant est pris en charge.

Il s'agit d'un lieu physique dans lequel on retrouve une cafète, un lieu de convivialité et de réseautage, un espace sieste, un espace de rdv psy/coaching, un espace bien être, un espace accueil enfants, un grand jardin.

L'architecture des lieux est importante, pour prévoir de grands espaces verts, ainsi que des espaces parents et enfants suffisamment séparés pour que le parent puisse « décrocher ». Il s'agirait d'un relais parental collectif et familial par quartier.

# Projet "La maison des parents"

**Défi : comment centraliser les services ressources en un lieu repère, local et convivial pour les parents en difficulté ?**

Public cible: Le projet met l'accent sur la diversité des profils des parents, et souhaite ne pas être restrictif dans les conditions d'accès au service.

## **Synthèse de la solution:**

Le projet vise à la création d'une maison des parents locale qui serait co-créée avec les institutions publiques, les professionnels et les parents. Les parents sont des participants à part entière et peuvent mettre en valeur leurs compétences dans les activités et services proposés. Le projet souhaite s'appuyer sur les structures existantes qui travaillent avec le public cible et construire avec elles des collaborations et des partenariats.

La maison des parents est un lieu physique de référence qui est à la fois un lieu de convivialité et un lieu de services, ainsi qu'un lieu où l'on peut être relayé vers d'autres structures en fonction de besoins plus spécifiques.

Types d'activité dans le lieu : Le lieu propose une alternance d'activité et services pour les parents, pour les enfants, et pour une dynamique parents-enfants, telles que:

- Un espace bien être
- Des séances d'information
- Du coaching
- Des ateliers thématiques de soutien à la parentalité
- Des Cafés papote
- Des activités proposées par les parents, en fonction de leurs besoins, envies et compétences
- Un accompagnement psycho social et juridique, avec des réponses individuelles aux situations particulières

**Je souhaite rejoindre le groupe de travail "[La maison des parents](#)"**

## **Structures inscrites :**

Lien de quartier Petite Enfance (Nadia Bezgai)

La tribu des solos (Nora Gherdaoui)



# Projet "Ma famille, mon quartier"

**Défi : comment centraliser les services ressources en un lieu repère, local et convivial pour les parents en difficulté ?**

Public cible: : les parents et les familles dans une zone géographique donnée

## **Synthèse de la solution:**

Le projet vise à la création d'un lieu de rencontre multi-disciplinaire capable de répondre de manière personnelle aux différents demandes, transversales, des familles et des enfants de 0 à 18 ans. Le lieu fonctionne comme une conciergerie de quartier relayant des informations venant de différents partenaires, un lieu physique dans lequel des personnes sont disponibles pour aider et donner des infos (à l'échelle de la commune) relatives aux besoins des familles et des parents.

Les personnes qui ont ce rôle d'accueil et d'information sont formées pour être bienveillantes, accueillantes, et répondre aux besoins.

En parallèle au lieu physique, un service d'information digitale est géré à l'échelle de chaque commune par un service communal décloisonné pour toutes les informations concernant les 0-18 ans. Le projet vise à ce que les informations et compétences relatives aux 0-18 ans ne soient plus cloisonnées. Toutes les informations sont mises dans un même lieu, ce qui génère un réflexe chez l'habitant, qui sait où retrouver ces informations.

Le projet vise à donner des informations sur les différents dispositifs qui existent, pour que les parents puissent choisir en toute liberté ceux qui leur conviendront le mieux.

**Je souhaite rejoindre le groupe de travail "Ma famille, mon quartier"**

## **Structures inscrites :**

LHoplr (Alexis Mavrokefalos)

Les supers mamans – réseau de mamans bénévoles (Hélène Bougaud)

## **Autres pistes de solution:**

Le groupe a également réfléchi à d'autres pistes de solutions, qui pourront venir nourrir la réflexion du groupe de travail :

·Un.e concierge par quartier pour être le point de contact capable de répondre aux différentes demandes

·Un service d'information communal, transversal, concernant une politique de l'enfant de 0 à 18 ans mettant en lien avec toutes les ressources disponibles sur la commune

·Une équipe pluridisciplinaire inclusive et formée, allouée comme référente d'une famille, qu'elle accompagne de la préconception à l'adolescence. L'équipe s'insère dans un lieu de quartier qui organise des temps conviviaux, de partage d'infos, de rencontres, ainsi que l'aide et l'accompagnement aux familles.



C'est bon,  
le yaourt  
aux fraises.  
- Mmmm!...  
dit Lou.  
Mais...



Oh là là, Lou!  
T'en as plein  
partout!