

# Comment mieux impliquer ses bénéficiaires dans la gestion de son entreprise sociale ?

Echange de  
bonnes pratiques



coopcity

**Tout d'abord...**

**Pourquoi c'est si important d'impliquer ses bénéficiaires dans une entreprise sociale ?**

1. Pour sortir du système capitaliste et avoir plus de temps pour réfléchir à la société pour laquelle on travaille;
2. Porter une attention à la gouvernance et à la participation dans la gestion de la structure , c'est permettre de ramener la démocratie dans celle ci.
3. Travailler pour et avec les bénéficiaires afin de mieux répondre à leurs besoins, impliquer ses bénéficiaires donne de nouvelles idées plus proche de leur réalité et besoins.



## Des questionnements auxquels les entreprises sociales font face

1. Comment faire communauté avec ses bénévoles?
2. Comment soigner l'inclusion via un accueil de qualité?
3. Comment organiser une participation inclusive?
4. Comment toucher des publics différents?
5. Comment gérer la baisse de l'engagement citoyen avec l'arrivée des premières personnes salariées?



## Et des défis de taille

1. Quand il y a un grand nombre de coopérateurs/coopératrices, c'est compliqué d'avoir un lien direct avec eux/elles.
2. Les coopératives n'ont pas toujours le temps de dégager une personne qui s'occupe de la vie coopérative parce qu'il faut d'abord assurer une viabilité;
3. Pour des coopératives à l'échelle nationale, c'est compliqué de se voir;
4. Plusieurs coopératives enregistrent de nettes baisses de participation de leurs membres;



## Cas pratique: L'expérience de la coopérative Brupower

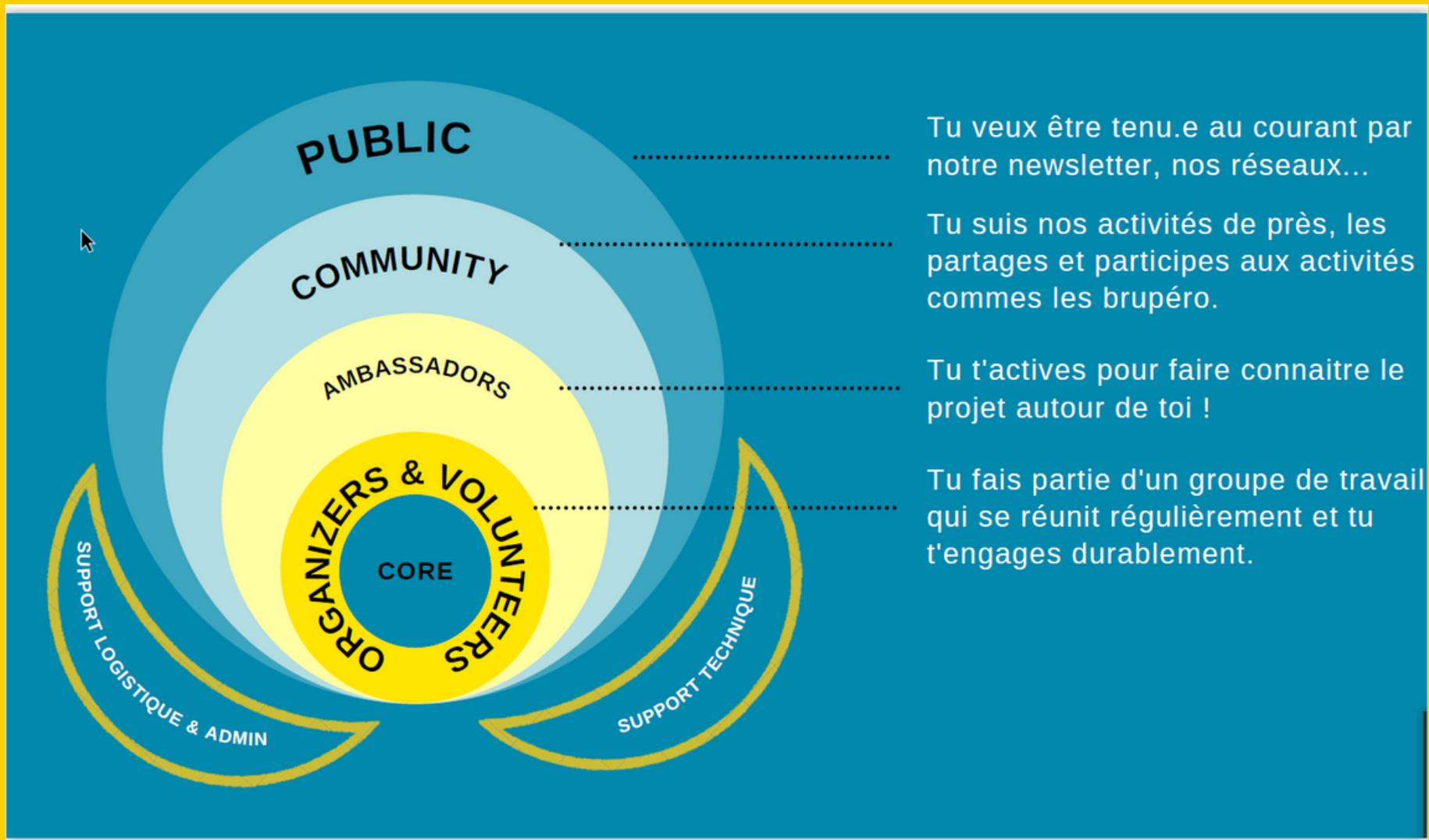
### 5 bonnes raisons de créer une coopérative d'énergie citoyenne

1. Elle est détenue et contrôlée par des citoyens et citoyenne, des communes et/ou des PME, généralement à travers un mécanisme de gouvernance démocratique.
2. Elle est ouverte et garantit une participation volontaire. chaque membres doit être bienvenu et apprécier des droits de gouvernance similaires.
3. Elle est principalement dédiée aux bénéfices sociaux et environnementaux, plutôt qu'aux bénéfices financiers.
4. Généralement, un groupe de citoyens et citoyennes coopèrent à un projet de transition énergétique tel que des éoliennes et des panneaux solaires photovoltaïques.
5. Elles existent depuis les années 70, eh oui ce n'est pas nouveau !



# Concrètement, comment ça se passe?

## 1. L'équipe a défini plusieurs cercles d'engagement



## Concrètement, comment ça se passe?

2. Ce système permet d'être clair sur l'engagement que l'on souhaite apporter à la coopérative.

Un cercle "groupe de travail" va avoir un engagement plus conséquent (1-2h de travail par semaine) qu'un cercle "ambassadeurs" (quelques heures par mois, avec des tâches très définies).

L'objectif de ces cercles est de travailler en articulation avec les employés/employées de Brupower.



## Des bonnes pratiques à retenir

1. Ne pas aller trop vite.
2. Etre très clair sur le processus d'inclusion de bénévoles car certaines personnes bénévoles ne sont pas au bon endroit dans leur engagement, ce qui peut créer des frustrations des deux côtés.
3. Pouvoir avoir un espace de discussion sur le niveau d'engagement des bénévoles.
4. Définir un groupe de travail dédié au bien-être, un groupe "care" pour se retrouver, célébrer mais aussi gérer les conflits et la résolution de conflits au sein de la coopérative.
5. Intégrer une personne référente de la vie coopérative dès le démarrage du projet.
6. Avoir recours à un outil pour structurer et automatiser l'implication (ex: les cercles d'engagements développés par Brupower).
7. Bien définir les missions de chaque personne, le temps que prendront celles-ci et surtout (!) veiller à ce qu'elle matchent avec les envies et besoins des bénévoles lors d'un processus d'accueil soigné.
8. La création d'un cadre clair facilite la mobilisation des bénévoles en créant de la confiance et en évitant la dérive possible d'une sous-traitance gratuite des bénévoles.



## Les ressources existantes

- Le mouvant Agora (en faveur d'une démocratie par tirage au sort)
- La coalition Climate Express
- Les chiffres de l'observatoire de l'économie sociale
- Notre programme d'accompagnement INNOVATE
- Prove Your Social innovation , un subside Innoviris pour vérifiez la pertinence, la viabilité et la durabilité de votre démarche d'innovation sociale.



**À VOUS DE JOUER !**



Charlotte  
Chargée de communauté  
pour COOPCITY

coopcity / Unusual  
business