



**NOS PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT
À L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL ET COOPÉRATIF**

COOPCITY, CENTRE D'ENTREPRENEURIAT SOCIAL ET COOPÉRATIF À BRUXELLES

COOPCITY est né de l'initiative de 7 partenaires de référence ayant des domaines d'expertise complémentaires : SAW-B, Febecoop, JobYourself, hub.brussels, innoviris.brussels, ICHEC-PME et Solvay Entrepreneurs.

103 projets
accompagnés depuis 2016

77 emplois
créés depuis 2016

42 entreprises
créées depuis 2016

NOS MISSIONS

- ✦ Développer et soutenir l'entrepreneuriat social et coopératif
- ✦ Inspirer et sensibiliser
- ✦ Collaborer et coopérer

NOTRE OFFRE

Un point de contact unique

Un accompagnement en collectif

Des outils et des conseils d'experts

Un coaching sur mesure

Des espaces permettant de travailler, échanger et s'inspirer

Un réseau d'entrepreneurs et de partenaires

POURQUOI COOPCITY ?

Grâce à COOPCITY, vous bénéficiez :

- ✦ **D'une expertise** : nos intervenant-es sont spécialisé-es en impact social, coopération, modèle économique des entreprises sociales, intelligence collective.
- ✦ **D'une expérience** : avoir accompagné de nombreux projets d'entrepreneuriat social nous permet d'utiliser les outils et les méthodes existants de manière adaptée à votre projet.
- ✦ **D'un réseau** : Des entrepreneur-euses sociaux qui coopèrent pour développer de nouveaux partenariats.
- ✦ **D'une légitimité** : votre projet est renforcé et validé par un regard extérieur.

NOS PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

COOPCITY propose des programmes adaptés au stade de développement de votre projet d'entreprise sociale.



Seeds

pour lancer
votre activité



Pollinize

pour construire
des partenariats



Blossom

pour développer
votre entreprise



Innovate

pour tester une
innovation sociale

CHAQUE PROGRAMME COMPREND :

- ✦ Une phase de clarification de votre projet;
- ✦ Sa validation par un panel d'experts;
- ✦ Des modules de formation en groupe;
- ✦ Un coaching individuel;

UN ACCOMPAGNEMENT PLURIDISCIPLINAIRE

Finances, communication, gestion de projet, relations humaines, coopération, gestion du changement, gouvernance, impact social, innovation... Nos coachs et formateur-trices, tous.tes spécialisé.es en économie sociale, vous font bénéficier de leur expertise au plus près de vos besoins réels.

UN TEMPO ADAPTÉ À VOS BESOINS

Après une phase d'accélération de projet en début de programme, vous bénéficiez d'un accompagnement à la carte, qui peut s'étaler sur 12 mois selon vos besoins, afin de s'adapter au rythme de mise en œuvre de votre projet sur le terrain.

UN GROUPE INSPIRANT

En participant à nos programmes, vous intégrez une communauté d'entrepreneures sociaux qui vous permet de partager des bonnes pratiques, de trouver des idées inspirantes, de nouer des partenariats et de développer de nouveaux marchés.

NOS EXPERT·ES



HÉLÈNE COCHAUX

Hélène est experte dans la communication (diagnostic, stratégie, mise en œuvre), la gestion de projet, les relations humaines.



FRANÇOIS DUBOIS

François a une expertise dans la finance, la gestion globale d'une entreprise et les principes coopératifs qui contribuent à renforcer le modèle économique de l'entreprise.



RAPHAËL GUIBERT

Raphaël a inspiré des centaines d'entrepreneurs à outrepasser leurs croyances pour offrir leurs rêves au monde : alignement, montage de projet, marketing, stratégie de développement (organisationnelle et business).



CHADI CHEIKH-ALI

Chadi est expert dans le domaine des modèles innovants du logement et de la faisabilité financière des projets. Il a une expérience de plus de 8 ans dans le secteur de la finance bancaire.



XAVIER DEPOORTER

Xavier a une expertise dans la finance, la gestion globale d'une entreprise, les modèles juridiques et les questions d'association.



VINCENT GILLEMAN

Vincent est expert en dynamiques de groupe collaboratives et participatives, leadership management et coaching entrepreneurial. Il accompagne organisations, entrepreneurs, et leaders de tous profils sur leurs chemins de croissance professionnelle.



BRIGITTE HUDLOT

Brigitte est responsable de l'option Nouveau Business Model au sein de la Haute école. Elle est experte dans la conception et mise en œuvre de modèles d'affaires durables.



MATHILDE JACQUET

Mathilde a développé des compétences en études de marché, en stratégie marketing BtoB et BtoC, en politique commerciale orientée expérience clients et en communication multicanale et digitale. Elle est également formatrice à l'IHECS Academy.



BART VAN GYSEL

Grâce à des années d'expérience en tant que manager indépendant, Bart gère la réalité, les possibilités et les pièges du monde de l'entreprise, tant pour les start-ups que pour les organisations établies. L'objectif: un résultat de qualité, prenant en compte les intérêts de toutes les parties prenantes et la satisfaction de tous les collaborateurs.



SOLANGE MATTALON

Solange est coach entrepreneuriale depuis plus de 10 ans, passionnée par ce métier et la posture qu'il exige pour offrir un accompagnement de qualité aux entrepreneurs.



CAROLINE KER

Caroline est experte en montage juridique d'une entreprise sociale (statuts cousus sur mesure, principes coopératifs qui contribuent à renforcer le modèle économique de l'entreprise)



LAURENT LEMMENS

Laurent est consultant formateur en développement commercial, il a créé un cycle de séminaires de vente dans lequel son expérience concrète du terrain conduit à une approche pragmatique efficace.



MATHILDE LEBOEUF

Mathilde est experte en développement de business plan, de suivi d'activités, de gestion de projet et de mise en place de process.



MICHEL VAN DEN BORNE

Michel est expert dans l'accompagnement du changement des organisations et des équipes, la coopération au sein des équipes et le leadership.

NOTRE TEAM

ELLEN

Chargée admin et finances

MICHEL

Chargé programme INNOVATE



AUDREY

Chargée programmes
BLOSSOM & POLLINIZE

EMILIE

Chargée programme SEEDS

CANDICE

Chargée de communication et projets



CHARLOTTE

Chargée de la communauté

SABRINA

Coordinatrice COOPCITY

PROGRAMME SEEDS



CRÉEZ VOTRE ENTREPRISE SOCIALE

Vous souhaitez concrétiser votre idée en lançant un projet qui réponde à un besoin social à Bruxelles ? Vous voulez tester et valider la pertinence de votre projet pour pouvoir vivre de votre activité ? Le programme SEEDS vous accompagne, seul ou à plusieurs, pour expérimenter et valider votre projet d'entreprise sociale.

VOS OBJECTIFS

- ✦ Clarifier la vision, les valeurs et les missions de votre projet
- ✦ Comprendre l'environnement partenarial de votre projet
- ✦ Ajuster le produit/service que vous développez
- ✦ Tester la crédibilité financière de votre projet
- ✦ Travailler sur les différents rôles au sein de votre équipe et son fonctionnement



SEEDS

ACCÉLÉRATEUR

5 journées de formation
6h de coaching

DU 21 NOVEMBRE AU 4 DÉCEMBRE

Check-up

21 NOVEMBRE
Environnement
et hypothèses

6 NOVEMBRE
Intervision

30 OCTOBRE
Définir son projet
à plusieurs

15 OCTOBRE
Session d'accueil

4 DÉCEMBRE
Bien fonctionner
en équipe

11 DÉCEMBRE
Intervision

19 DÉCEMBRE
Budgétiser
et adapter son projet

8 JANVIER
Intervision

22 JANVIER
Forum ouvert

STOP OR GO?

4 ET 5 FÉVRIER
Une validation
de votre projet
par un comité d'experts

MODULES DE FORMATION A LA CARTE

Un accompagnement
sur mesure
14h de coaching

FINALITÉ SOCIALE

Évaluer l'impact social
Définir une stratégie de
plaidoyer
Nouer des partenariats
stratégiques

GOUVERNANCE

Choisir sa structure
juridique
S'approprier des outils
d'intelligence collective
Fédérer sa communauté
et bien d'autres

VIABILITÉ ÉCONOMIQUE

Outils de gestion
financière
Ressources humaines
Stratégie
de financement

LE COÛT

Ce programme est gratuit, grâce à un financement du Fonds FEDER et de la Région de Bruxelles-Capitale.



CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

- * Votre participation à toutes les dates mentionnées
- * Adopter une posture coopérative avec les autres projets sélectionnés
- * Etre tout à fait disponibles (investir du temps et s'impliquer)

Elles ont suivi le programme SEEDS



CASA LEGAL

le droit au service
de la transition

« On avait des idées mais pas vraiment de cohérence.
Et puis ça nous semblait impossible à mettre en œuvre,
les étapes à franchir nous semblaient trop lointaines.
Maintenant, on a ouvert notre cabinet! »



CONTACT SEEDS

Emilie Colle
emilie@coopcity.be

Ils ont suivi le programme SEEDS



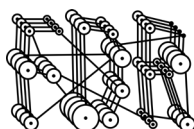
Casa legal



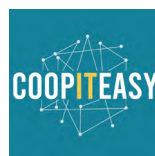
FruitCollect



Pouce-pied



FÉDÉRATION DES
RÉCUPÉRATHÈQUES



PROGRAMME POLLINIZE



RÉUSSISSEZ VOS PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Vous identifiez des besoins auxquels votre organisation ne peut pas répondre seule ? Vous souhaitez renforcer votre impact en unissant vos forces avec d'autres acteurs ? Vous aimeriez mutualiser certains aspects de votre métier avec des partenaires ? Le programme POLLINIZE est dédié aux organisations qui souhaitent mettre en place un partenariat stratégique.

VOS OBJECTIFS

- * Clarifier et aligner la vision du projet entre les partenaires
- * Adopter un fonctionnement efficace au sein de l'équipe
- * Tester la pertinence sociale du projet
- * Évaluer la viabilité économique du projet
- * Identifier des pistes de financement



POLLINIZE

ACCÉLÉRATEUR

5 journées de formation
6h de coaching

DU 21 NOVEMBRE AU 4 DÉCEMBRE

Check-up

21 NOVEMBRE
Environnement
et hypothèses

6 NOVEMBRE
Intervision

30 OCTOBRE
Définir son projet
à plusieurs

15 OCTOBRE
Session d'accueil

4 DÉCEMBRE
Bien fonctionner
en équipe

11 DÉCEMBRE
Intervision

19 DÉCEMBRE
Budgétiser
et adapter son projet

8 JANVIER
Intervision

22 JANVIER
Forum ouvert

STOP OR GO?

4 ET 5 FÉVRIER
Une validation
de votre projet
par un comité d'experts

**MODULES DE FORMATION
A LA CARTE**

Un accompagnement
sur mesure
14h de coaching

FINALITÉ SOCIALE

Évaluer l'impact social
Définir une stratégie de
plaidoyer
Nouer des partenariats
stratégiques

GOUVERNANCE

Choisir sa structure
juridique
S'approprier des outils
d'intelligence collective
Fédérer sa communauté
et bien d'autres

VIABILITÉ ÉCONOMIQUE

Outils de gestion
financière
Ressources humaines
Stratégie
de financement

LE COÛT

Ce programme est gratuit, grâce à un financement du Fonds FEDER et de la Région de Bruxelles-Capitale.



CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

- * Votre participation à toutes les dates mentionnées
- * Adopter une posture coopérative avec les autres projets sélectionnés
- * Etre tout à fait disponibles (investir du temps et s'impliquer)

Ils ont suivi le programme POLLINIZE



INTERFACES

Des logements décents
et accessibles à tous



La structuration et la régularité de l'accompagnement ont permis une construction efficace du projet et du partenariat. Avant l'accompagnement, notre projet était... une bonne idée ...Maintenant, c'est une excellente idée, reconnue par des pouvoirs subsidants potentiels !



CONTACT POLLINIZE

Audrey Renier
audrey@coopcity.be

Ils ont suivi le programme POLLINIZE



TOPAZ



Samen
toujours

RÉSEAUX D'ENTRAIDE  BURENHULPNETWERKEN



WELZIJN
WONEN
ZORG



PROGRAMME BLOSSOM



DÉVELOPPER SON ENTREPRISE SOCIALE À BRUXELLES

Vous voulez développer un nouveau produit ou service pour avoir un impact social plus important ? Vous avez besoin d'avoir une vue plus claire sur le besoin auquel vous répondez, les ressources et les activités de votre entreprise ? Vous cherchez à monter en compétence en management pour appréhender les changements de manière structurée ? Le programme BLOSSOM vous accompagne dans votre parcours de changement d'échelle.

VOS OBJECTIFS

- ✦ Aligner votre développement à vos missions et valeurs
- ✦ Identifier votre impact social et apprendre à le valoriser
- ✦ Permettre une participation optimale de vos équipes, clients et bénéficiaires dans votre démarche
- ✦ Viabiliser votre projet de changement d'échelle
- ✦ Identifier votre stratégie de changement d'échelle



BLOSSOM

DIAGNOSTIC

4 journées de formation
6h de coaching

DU 21 NOVEMBRE AU 4 DÉCEMBRE

Check-up

20 NOVEMBRE

Définir sa stratégie
de changement
d'échelle

27 NOVEMBRE

Définir sa stratégie
de changement
d'échelle

6 NOVEMBRE

Intervision

11 DÉCEMBRE

Intervision

23 OCTOBRE

Impact social

18 DÉCEMBRE

Aligner ses équipes au
projet de changement
d'échelle

15 OCTOBRE

Session d'accueil

8 JANVIER

Intervision

STOP OR GO?

18 ET 19 JANVIER

Une validation
de votre projet
par un comité d'experts

MODULES
A LA CARTE

Formation Solvay
Dirigeant & Développement
4 MOIS - SUPPLÉMENT 250 EUROS

ET/OU

5 modules à la carte
selon vos besoins
14h de coaching

LE COÛT

Ce programme est payant (500€/entreprise - supplément de 250€ en cas de participation au programme Solvay Dirigeant et Développement)



CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

- ✦ Votre participation à toutes les dates mentionnées
- ✦ Adopter une posture coopérative avec les autres projets sélectionnés
- ✦ Etre tout à fait disponibles (investir du temps et s'impliquer)

Ils ont suivi le programme BLOSSOM



MICROFACTORY

Atelier co-working
pour artisans

« A notre arrivée dans BLOSSOM, les activités de MicroFactory se développaient de façon informelle. La formation nous a fait prendre conscience des limites de ce type de développement et de le structurer vers une coopérative et dans une perspective de long terme. »



CONTACT BLOSSOM

Audrey Renier
audrey@coopcity.be

Ils ont suivi le programme BLOSSOM



MÉDOR
les yeux
ouverts



**LABO
LOBO**



DESIGN
WI+H
SENSE

l'ilot
SORTIR DU SANS-ABRISME



MK Engineering
conception énergétique et durable
bureau d'études techniques spéciales

PROGRAMME INNOVATE



CONCRÉTISEZ VOS IDÉES DE MANIÈRE INNOVANTE

Vous voulez tester de nouveaux produits ou services dans un cadre sécurisé ? Vous cherchez à évaluer votre impact social ? Vous souhaitez faire participer vos travailleurs ou vos bénéficiaires à la prise de décision ? INNOVATE vous accompagne dans votre démarche d'innovation sociale.

INNOVATE EST FAIT POUR VOUS SI :

- ✦ Vous êtes une entreprise sociale, un collectif ou une association bruxelloise déterminée à innover dans ses services, produits ou méthodes.
- ✦ Votre projet répond à un besoin social et a l'ambition de transformer la société.
- ✦ Vous adoptez une démarche d'expérimentation et de co-construction avec les acteurs de votre éco-système, et en particulier, les utilisateur-trices.

LES OBJECTIFS DU PROGRAMME

Avec INNOVATE, vous pourrez, selon votre situation :

- ✦ Explorer les besoins des utilisateur-trices pour y apporter une réponse pertinente, clarifier la mission sociale de votre organisation, comprendre les contraintes et les limites de votre action et valider vos priorités et votre plan d'actions.
- ✦ Prototyper et tester de nouveaux produits, services ou méthodes, en adoptant une démarche structurée d'expérimentation, fondée sur les besoins et le feedback des usager-ées, et favorisant une amélioration continue.
- ✦ Évaluer votre impact social, mieux comprendre votre chaîne de valeurs, développer des outils de collecte d'informations, d'analyser et de valoriser les résultats.
- ✦ Expérimenter concrètement la gouvernance participative et choisir les modes de coopération adaptés à votre organisation.
- ✦ Bénéficier d'une recherche et de recommandations sur la structure juridique et la gouvernance de votre entreprise.

LE PROGRAMME

COOPCITY et ses partenaires vous proposent un accompagnement personnalisé de 5 à 25 jours, réalisé par des experts en innovation sociale, sur une période de maximum 1 an.

LE CALENDRIER

INNOVATE a l'avantage de pouvoir démarrer à n'importe quel moment de l'année.

LE COÛT

Ce programme est payant (1.500 à 10.000€) mais il peut être pris en charge en tout ou en partie par notre partenaire Innoviris. COOPCITY peut vous aider dans cette démarche de financement.

Ils ont suivi le programme INNOVATE

DESIGN WITH SENSE

« Grâce à INNOVATE, nous avons pu comparer les aspects financiers et humains de différents statuts d'entrepreneurs. Nous qui ne sommes pas friands de chiffres, nous avons pu en discuter en équipe et nous approprier ces aspects. Ce travail nous a permis de partager une vision commune de l'avenir juridique et financier de notre entreprise. »



CONTACT INNOVATE

Michel Van den Borne
michel@coopcity.be



Ils ont suivi le programme **INNOVATE**



Coop IT Easy



Merciki.be

Le réseau d'entraide



Ed. responsable : Sabrina Nisen,
rue Coenraets, 72 à 1060 Saint-Gilles
Maquette : Pouce-Pied
Photos : B. Dekeyser

@Coopcité, septembre 2020



Accessibilité : tram, bus, métro, train, garage à vélos

OÙ NOUS TROUVER ?



72A rue Coenraets
1060 - Saint-Gilles

32 2 896 40 70

info@coopcity.be

SUIVEZ-NOUS !



@Coopcitybxl



Coopcitybxl

www.coopcity.be

En partenariat avec

SAW.B

Job
Your
self

febecoop

hub
.brussels
our business is to help yours

START LAB
ICHEC

innoviris
.brussels
we fund your future

Solvay Brussels School
Economics & Management
Entrepreneurs

La Région et l'Europe investissent dans votre avenir !
Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Union Européenne
Europees Parlement
Europese Unie
European Fonds voor Regionale Ontwikkeling